

DISEÑO CURRICULAR DEL MÓDULO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS BASADO EN COMPETENCIAS LABORALES: Un aporte al manejo de las TICs a partir de los Programas Académicos

Plinio Puello Marrugo¹, Miguel A. Garcia Bolaños², Stella Pupo Marrugo³

Abstract. This article presents a curriculum based on job skills, aimed at fulfillment and satisfaction of the standard number 220501046, which is titled "Apply office tools, social and collaborative networks according to the project to develop." The proposed knowledge in the standard allows supporting curriculum where skills in computer tools are required, which is standardized by the sector board established for this purpose at the level of Colombia.

Keywords: Curriculum Design - Job Skills - Computer Tools

Resumen. Este artículo presenta un currículo basado en competencias laborales, orientado al cumplimiento y satisfacción de la norma número 220501046, la cual lleva como título "Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar". El conocimiento propuesto en la norma permite apoyar Currículos donde se requieran competencias en Herramientas Informáticas, lo cual está estandarizado por la mesa sectorial establecida para ello a nivel de Colombia.

Keywords: Diseño Curricular - Competencias Laborales - Herramientas Informáticas

1 Introducción

En los tiempos modernos, la tecnología, la globalización y los negocios exigen que los diferentes programas académicos posean competencia en la utilización de herramientas como hojas de cálculo, software especializado ofimático, bases de datos y equipos de registro de Información para obtener resultados óptimos a la hora de desarrollar sus actividades diarias[1]. Por lo tanto, se debe contar con los instrumentos (tecnología, funciones, herramientas, modelos) necesarios para resolver los problemas que en la actividad normal de un cargo puedan surgir.

¹ Docente de Planta Universidad de Cartagena. Programa de Ingeniería de Sistemas adscrito a la Facultad de Ingeniería.

² Docente de Planta Universidad de Cartagena. Programa de Ingeniería de Sistemas adscrito a la Facultad de Ingeniería.

³ Docente de Planta Universidad de Cartagena. Facultad de Odontología.

La importancia de las relaciones en los contextos sociales y laborales se han modernizado a través del uso de herramientas informáticas basadas en internet, la interacción de grupos de personas conectadas desde diferentes lugares en una o varias empresas, en una o varias ciudades, e inclusive desde otros países limitadas solo por la cobertura de acceso a internet.

En muchos países desarrollados y subdesarrollados ya es una realidad y su uso se ha generalizado de manera exponencial, prestando y diversificando los servicios dentro de una comunidad de personas interesadas en mejorar sus relaciones y compartir sus conocimientos, experiencias y en muchos casos sus vidas con un grupo específico de amigos a través de la red. Estas relaciones sociales han permitido diversificar los mecanismos de contacto minimizando los tiempos de reacción causa efecto, ya que se comparten los datos casi en tiempo real. En otros casos, estas ventajas que pueden apreciarse de la inmediatez de la información han servido para mantener informados constantemente a un público específico sobre los actos y eventos desarrollados por otros contactos ayudando a una toma de decisiones de manera consistente y eficiente.

Las herramientas de tipo colaborativo están siendo utilizadas por un grupo de personas que requieren compartir un espacio de trabajo y que desean aumentar su productividad basándose en la virtualización del espacio y objetos de trabajo, permitiendo la interacción conjunta y participativa de muchas personas.

Los temas tratados en este artículo son parte esencial para la comprensión del mismo. La primera parte relaciona conceptos generales básicos para el entendimiento del esquema propuesto. La segunda parte desarrolla el diseño curricular del módulo Herramientas Informáticas basado en la norma número 220501046, la cual lleva como título "Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar". Finalmente, se encuentra descrita la importancia para el manejo de las TIC's y las conclusiones generadas de este trabajo.

2 Conceptos generales

Para comprender el origen del diseño curricular basado en competencias laborales se deben conceptualizar los siguientes puntos.

2.1 Competencias Laborales

El concepto de competencia según la norma ISO 10015 se refiere a la “*Aplicación de conocimientos, habilidades y comportamientos en el desempeño*”. Se puede afirmar entonces que en el contexto relacionado con la definición, una competencia laboral se complementa con la aplicación al contexto del trabajo concluyendo que la “Aplicación de conocimientos, habilidades y comportamientos en el desempeño laboral”[1].

Otras definiciones de competencia laboral extraídas de otros autores son las siguientes:

- Agudelo: [2] Capacidad integral que tiene una persona para desempeñarse eficazmente en situaciones específicas de trabajo.
- Bunk: [3] Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.
- Ducci: [4] La competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo.
- Le Boterf: [5] Una construcción, a partir de una combinación de recursos (conocimientos, saber hacer, cualidades o aptitudes, y recursos del ambiente (relaciones, documentos, informaciones y otros) que son movilizados para lograr un desempeño.
- Miranda: [6] De un modo genérico se suele entender que la competencia laboral comprende las actitudes, los conocimientos y las destrezas que permiten desarrollar exitosamente un conjunto integrado de funciones y tareas de acuerdo a criterios de desempeño considerados idóneos en el medio laboral. Se identifican en situaciones reales de trabajo y se las describe agrupando las tareas productivas en áreas de competencia (funciones más o menos permanentes), especificando para cada una de las tareas los criterios de realización a través de los cuales se puede evaluar su ejecución como competente.
- Prego: [7] "...aquellas cualidades personales que permiten predecir el desempeño excelente en un entorno cambiante que exige la multifuncionalidad. La capacidad de aprendizaje, el potencial en el sentido amplio, la flexibilidad y capacidad de adaptación son más importantes en este sentido que el conocimiento o la experiencia concreta en el manejo de un determinado lenguaje de programación o una herramienta informática específica."
- Kochanski:[8] Las competencias son las técnicas, las habilidades, los conocimientos y las características que distinguen a un trabajador destacado, por su rendimiento, sobre un trabajador normal dentro de una misma función o categoría laboral. La anterior es una buena muestra del enfoque de competencias centrado en los atributos de la persona, muy utilizado en los procesos de gestión de recursos humanos por competencias. Este enfoque se centra en la definición de competencia como atributos de las personas que les permiten lograr un desempeño superior; originado en las investigaciones de David MacClelland.

- Zarifian: [9] "Entiendo por competencia, el tomar iniciativa y responsabilizarse con éxito, tanto a nivel del individuo, como de un grupo, ante una situación profesional".

2.2 Normas de Competencia Laboral

De acuerdo con el documento "CONCEPTOS BÁSICOS PARA NORMALIZACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL"[10], generado por la Dirección General del Sena y el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, se define como un conjunto de elementos de competencia laboral que agrupados constituyen un rol de trabajo (Ver Fig.1), que representan un resultado con valor y significado para sector productivo y que pueden evaluarse y certificarse por separado. La norma de competencia laboral es el núcleo básico para la certificación de la competencia laboral.

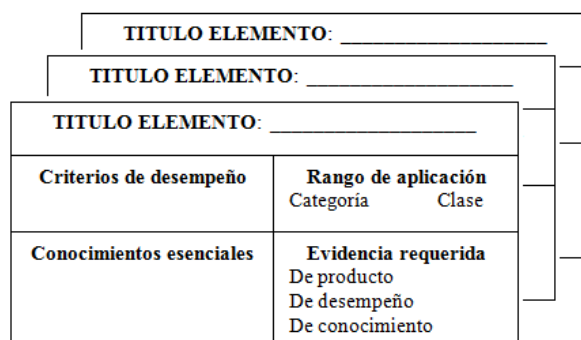


Fig.1. Norma de Competencia Laboral

La Norma de Competencia Laboral debe contener:

- Lo que la persona debe ser capaz de hacer.
- Los indicadores de resultados y parámetros de calidad para el desempeño laboral, que permitan juzgar objetivamente, que lo que se hace está bien hecho.
- Los contextos, condiciones y escenarios en los que debe demostrarse el desempeño.
- Los conocimientos, teorías, información y comprensiones críticos que se debe poseer, para lograr desempeños competentes y consistentes en el tiempo.
- Los tipos y cantidades de evidencias necesarias y suficientes que deben ser presentadas y evaluadas para asegurar que una persona es competente.

La especificación primera de la cual se parte para la construcción de la norma de competencia laboral, es la función más simple del mapa funcional, es decir, la función del último nivel de desglose y se denomina elemento de competencia, el cual debe contener (Ver Fig. 1):

1. Título del elemento
2. Criterios de desempeño
3. Rango de aplicación
4. Conocimientos esenciales
5. Evidencias requeridas

El Título del elemento corresponde a una función productiva: Esta función de último nivel de desglose del mapa funcional establece lo que la persona competente debe ser capaz de hacer.

Los Criterios establecen los parámetros de evaluación del desempeño para cada función expresada en el título del elemento: definen enunciados de resultados críticos del desempeño y parámetros de calidad de esos resultados. Expresan el qué y con qué calidad se espera que sea logrado el desempeño.

El Rango de Aplicación establece el conjunto de situaciones o circunstancias laborales en los que la persona debe demostrar el desempeño de la función expresada en el elemento de competencia. Define el alcance de la competencia laboral.

Los Conocimientos Esenciales, establecen los métodos, principios, teorías e información necesaria y suficiente que la persona debe poseer, comprender y dominar para lograr y soportar un desempeño competente y consistente en el tiempo.

Las Evidencias Requeridas establecen los productos y/o pruebas objetivas para probar, evaluar y juzgar la competencia laboral del trabajador. Detalla qué y cuántos resultados de desempeño o productos tangibles deben usarse como evidencia para demostrar la competencia.

3 Diseño Curricular del Módulo Herramientas Informáticas

El origen del diseño curricular basado en competencias laborales surge de la estructuración que exigen los entes que aprueban el Registro Calificado en instituciones orientadas a ofertar programas académicos para el trabajo y el desarrollo humano.

3.1 Unidad de Competencia

La unidad de competencia en la cual se apoya el Módulo de Herramientas Informáticas tiene el código número 220501046 y su título es "Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar".

3.2 Elementos de Competencia

La unidad anteriormente mencionada posee dos elementos de competencia, que son:

- Manejar plataformas tecnológicas de trabajo colaborativo y herramientas de redes sociales de acuerdo con el proyecto a desarrollar.
- Utilizar un lenguaje de programación orientado a eventos y manejador de base de datos, combinados con herramientas ofimáticas de acuerdo con las necesidades del cliente.

3.3 Componentes Normativos

Los componentes normativos se desarrollan para cada elemento de competencia a través de la determinación de los criterios de desempeño, los conocimientos esenciales, el rango de aplicación y las evidencias requeridas.

3.3.1 Elemento de Competencia: Manejar plataformas tecnológicas de trabajo colaborativo y herramientas de redes sociales de acuerdo con el proyecto a desarrollar.

La composición del elemento se describe detalladamente en la siguiente Tabla.

Tabla 1. Componentes normativo del elemento: Manejar plataformas tecnológicas de trabajo colaborativo y herramientas de redes sociales de acuerdo con el proyecto a desarrollar.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTOS ESENCIALES
A. Las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo y social se utilizan de acuerdo con el proyecto a desarrollar.	01. Wikis ⁴ (a,b) 02. Blogs ⁵ (a,b) 03. Chats ⁶ (a,b) 04. MySpace ⁷ (a,b)
B. Las redes sociales en la web se identifican para participar activamente en ellas.	05. Foros ⁸ (a,b) 06. Facebook ⁹ (a,b) 07. Hi5 ¹⁰ (a,b) 08. Unyk ¹¹ (a,b)

⁴ Todo sitio web donde colaboran múltiples autores a través de un navegador web[11].

⁵ Sitios web donde se recopilan cronológicamente mensajes de uno o varios autores sobre una determinada temática a modo de diario personal[12].

⁶ Se utiliza para denominar a una conversación online en tiempo real que se establece entre dos o más personas, utilizando mensajes escritos, voz o video[13].

⁷ Sitio web con gran comunidad que ofrece servicios de blog, perfiles personales, búsqueda de amigos, grupos, fotos, música y video[14].

⁸ Es el nombre con el que se denomina a un grupo de personas que intercambian de forma online información, opiniones, preguntas y respuestas[15].

⁹ Red social más popular de la actualidad, cuenta con una interfaz desarrollada en el año 2004 por cuatro estadounidenses de la ciudad de Cambridge, Massachusetts: Mark Zuckerberg, Dustin Moskovitz, Eduardo Saverin y Chris Hughes[16].

¹⁰ Red virtual fundada por Ramun Yalamanchis, actual director general de la empresa Hi5 Network.[17]

C. Los textos y mensajes se interpretan en un segundo idioma para solucionar los problemas que se presentan.	09. Internet (a,b) 10. Correo electrónico (a,b) 11. Redacción y ortografía. (c). 12. Relaciones humanas (c) 13. Segundo idioma (a, b, c)
RANGO DE APLICACION	EVIDENCIAS REQUERIDAS
TIPO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA WEB Trabajo colaborativo Redes sociales	DESEMPEÑO Aplicar las herramientas de trabajo colaborativo a través de un proyecto (a, b) CONOCIMIENTO Exponer la aplicabilidad de cada una de las herramientas de trabajo colaborativo. (a, b, c,) PRODUCTO Presentar un proyecto donde se demuestre la utilización de las diferentes herramientas de trabajo colaborativo.(a,b)

3.3.2 Elemento de Competencia: Utilizar un lenguaje de programación orientado a eventos y manejador de base de datos, combinados con herramientas ofimáticas de acuerdo con las necesidades del cliente.

La composición del elemento se describe detalladamente en la siguiente Tabla.

Tabla 2. Componentes normativo del elemento: Utilizar un lenguaje de programación orientado a eventos y manejador de base de datos, combinados con herramientas ofimáticas de acuerdo con las necesidades del cliente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTOS ESENCIALES
A. Las funciones de las herramientas ofimáticas se aplican de acuerdo al problema a solucionar. B. Los controles y las estructuras básicas de programación se aplican de acuerdo al problema a solucionar. C. La base de datos se crea y manipula de acuerdo con las necesidades de información.	01. Procesador de palabra (a) 02. Hoja electrónica (a) 03. Presentador de diapositivas (a) 04. Lenguaje de programación orientado a eventos (b) 05. Manejador de base de datos (c)
RANGO DE APLICACIÓN	EVIDENCIAS REQUERIDAS
TIPO DE LICENCIA	DESEMPEÑO

¹¹ Es una página Web canadiense, de la libreta de direcciones privada e inteligente con capacidad de actualización automática.[18]

Software libre Software propietario	<p>Observar el proceso de construcción de una aplicación utilizando un lenguaje de programación orientado a eventos y un manejador de base de datos de acuerdo con una lista de cheque previamente establecida.</p> <p>CONOCIMIENTO</p> <p>Evaluar en forma verbal o escrita sobre las características, propiedades y funciones del lenguaje de programación orientada a eventos y el manejador de base de datos.</p> <p>PRODUCTO</p> <p>Verificar el funcionamiento de una aplicación utilizando una lista de cheque previamente establecida.</p>
--	--

3.4 Tabla de Saberes

Para describir la tabla de saberes se tiene en cuenta la unidad de competencia, los elementos y la normatividad de cada una de ellas, distribuyéndose en dos unidades de aprendizaje, que son:

- Plataformas tecnológicas para trabajo colaborativo y herramientas para redes sociales.
- Herramientas ofimáticas para el manejo de la información.

Para la primera unidad de aprendizaje la tabla de saberes es la siguiente:

Tabla 3. Saberes de la Unidad de Aprendizaje *Plataformas tecnológicas para trabajo colaborativo y herramientas para redes sociales*

SABER	SABER – HACER	SER
Elementos básicos del computador y sus elementos.	Identificar los elementos básicos del computador	Respetuoso al publicar comentarios o enviar información al grupo de trabajo colaborativo.
Encender y apagar un computador.	El procedimiento adecuado para encender y apagar el computador y sus elementos externos.	Ordenado al publicar información de manera colaborativa para el fácil entendimiento de los demás.
Conectarse e internet.	Utilizar navegadores y buscadores en internet.	Honesto al publicar información o al realizar comentarios en una red social.
Conceptos básicos de archivos, extensiones y carpetas en un sistema operativo.	Comprimir y descomprimir archivos	
Conceptos básicos de	Realizar operaciones básicas de comunicación y	

navegadores, buscadores en internet y correos electrónicos.	gestión de correos electrónicos.	Cuidadoso en el manejo de las herramientas tecnológicas.
Funcionalidades de las Redes sociales	Ingresar información y datos básicos en formularios de internet.	Consciente de la importancia del uso y participación en procesos de trabajo colaborativo.
Herramientas de trabajo colaborativo	Enviar información a un sitio web a través de un formulario.	
	Leer y publicar comentarios en un blog.	
	Buscar información relacionada con un tema.	
	Buscar y contactar personas en una red social.	
	Invitar a participar en un evento o actividad a un contacto de la red.	
	Gestionar grupos en una red social.	
	Participar activamente en el desarrollo de un trabajo colaborativo.	

Y para la segunda unidad de aprendizaje la respectiva tabla de saberes que se relaciona es:

Tabla 4. Saberes de la Unidad de Aprendizaje *Herramientas ofimáticas para el manejo de la información*

SABER	SABER HACER	SER
Elementos básicos del computador y sus elementos.	Identificar los elementos básicos del computador.	Respetuoso al redactar documentos relacionados con una empresa u otras personas.
Encender y apagar un computador.	El procedimiento adecuado para encender y apagar el computador y sus elementos externos.	Ordenado al escribir información para facilitar el entendimiento de la
Dispositivos de		

almacenamiento de información como: Diskette. CD-R, CD-RW DVD-R, DVD-RW Memoria USB, SD.	Utilizar adecuadamente los diferentes dispositivos de almacenamiento de información.	misma por otras personas.
Conceptos básicos de archivos, extensiones y carpetas en un sistema operativo.	Comprimir y descomprimir archivos.	Honesto al generar documentos digitales.
Funcionalidades básicas del Sistema Operativo Windows.	Gestionar procesos básicos para el manejo del sistema operativo Windows.	Cuidadoso en el manejo de las herramientas ofimáticas.
Conceptos básicos como: Sistema Operativo. Hardware. Software. Aplicativos. Software Ofimático. Word. Excel. Power point.	Manipular las herramientas ofimáticas que funcionan en el sistema operativo Windows.	Ético al manipular información relacionada con otras personas o instituciones.
	Diferenciar conceptos como sistema operativo y software ofimático.	Consciente de la importancia del uso de herramientas ofimáticas en entornos laborales.

Las anteriores tablas de saberes son articuladas a través de un plan metodológico que incluye diversas actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación, desarrollado con el apoyo de escenarios o ambientes de aprendizaje, que van desde salones con puestos de trabajos para el docente y estudiantes hasta la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje. Lo anterior, soportado en medios didácticos como ayudas, insumos, equipos tecnológicos, material digital y software.

Finalmente, en la etapa de valoración se deben obtener resultados de aprendizaje, medibles y verificables, donde el educando estará en capacidad de:

- Utilizar productivamente las herramientas ofimáticas que se pueden instalar sobre plataformas Windows.
- Diferenciar las funcionalidades de cada una de las herramientas ofimáticas que posee Microsoft Office.
- Promover el uso de herramientas ofimáticas para aumentar la productividad de las tareas cotidianas, ya sea en el trabajo o en su casa.
- Participar activamente en una red social, teniendo en cuenta los principios éticos y sociales que comparten los usuarios de la misma.
- Utilizar adecuadamente las herramientas informáticas para realizar un trabajo colaborativo que permita integrar aportes de un grupo de personas.
- Promover el uso de herramientas de sociales basadas en redes informáticas.

4 Importancia

Además de las competencias laborales que el módulo de herramientas informáticas pretende facilitar en el educando, se encuentran aspectos de relevancia como lo son: la transversalidad del conocimiento y el manejo de las TICs.

4.1 Transversalidad del conocimiento

El uso y la demanda de medios virtuales en la rama de la educación ha permitido establecer necesidades en los diferentes programas académicos, hasta generar estrategias que permitan medir competencias en diferentes momentos de la formación profesional. Los entes académicos han utilizado diversas estrategias como son:

- Han considerado al módulo como una competencia transversal que apoya a una necesidad primaria soportada en los procesos de comunicación.
- Han convertido las competencias en el manejo de herramientas informáticas en contenidos obligatorios incluidos en los currículos.
- Y en otros casos pasó a ser algo opcional ya que muchos de los educando poseen estas competencias adquiridas previamente en otras instituciones de nivel inferior.

La transversalidad del conocimiento informático no se enfoca a una parte específica de los planes de estudios, sino que se articula permanentemente con los demás temas, identificando necesidades e intereses para que se fortalezcan las competencias del individuo.

4.2 Manejo de TICs

Hoy en día es de vital importancia utilizar correctamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las actividades formativas, ya que son un camino que facilita los procesos de aprendizaje a través de metodologías innovadoras que atraen al estudiante a desarrollar actividades académicas relacionadas con la profesión por medio de los ambientes virtuales de aprendizaje. Las TICs en los entornos educativos actuales, permiten crear portales académicos que integran diversas herramientas para la publicación de contenidos, evaluación de temas, y propenden por el seguimiento permanente del educando, facilitando los procesos de comunicación con el docente.

5 Conclusiones

El módulo de Herramientas informáticas es un medio que permite unir y estandarizar mecanismos de comunicaciones digitales entre personas o grupos de personas que comparten experiencias, situaciones, estudios de casos, e intereses a través de la interacción y participación Docente-Plataforma Virtual-Estudiente. Está concebido didácticamente con un objetivo estratégico para el crecimiento profesional

en la sociedad del conocimiento y es un eje transversal curricular de competencias comunicativas que todo individuo debe poseer.

La aplicación de la Norma de Competencia Laboral asegura que los procesos se estén realizando bajo un mismo nivel e internacionaliza los conocimientos informáticos que se requieren para suplir necesidades que han surgido con la globalización y el auge de los servicios a través de la Internet.

Finalmente, se hace necesario integrar de manera transversal nuestro aprendizaje informático y estar en contacto permanente con las herramientas informáticas que están a nuestra disposición, buscando aprender para mejorar permanentemente la vida por medio de retos informáticos.

Referencias

1. La Dinámica de Oferta y Demanda de Competencias en un Sector basado en el conocimiento en Argentina, http://www.oei.es/etp/dinamica_oferta_demanda_competencias_sector_conocimiento_novick.pdf
2. Agudelo, Santiago, Certificación de competencias laborales. Aplicación en Gastronomía, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1998.
3. Bunk, G. P., La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA, Revista CEDEFOP N°1, 1994.
4. Ducci, María Angélica, “El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional”, en: Formación basada en competencia laboral, Montevideo, Cinterfor/OIT, 1997.
5. Le Boterf, Guy, La ingeniería de las competencias, París, D’organisation, 1998.
6. Miranda, Martín. “Transformación de La Educación Media Técnico-Profesional” en Políticas Educativas en el Cambio de Siglo. La Reforma del Sistema Escolar de Chile, Santiago de Chile, Universitaria, 2003 (Cristian Cox, editor).
7. Muñoz de Priego Alvear, Julián, “Implantación de un sistema de selección por competencias”, Training and Development, N°10, Madrid, 1998.
8. MasterMagazine, <http://www.mastermagazine.info/termino/5050.php>
9. Zarifian, Philippe, El modelo de competencia y los sistemas productivos, Montevideo, Cinterfor/OIT, 2001.
10. Conceptos Básicos para la Normalización de Competencia Laboral, <http://observatorio.sena.edu.co/mesas/02/Conceptos%20basicos%20y%20procesos.pdf>
11. Alegsa - Definición de wiki, <http://www.alegsa.com.ar/Dic/wiki.php>
12. AulaBlog - Qué es un blog?, <http://www.aulablog.com/que-es-un-blog>
13. MasterMagazine, <http://www.mastermagazine.info/termino/4232.php>
14. Alegsa - Definición de MySpace, <http://www.alegsa.com.ar/Dic/myspace.php>
15. MasterMagazine, <http://www.mastermagazine.info/termino/5050.php>
16. Definición ABC - Facebook, <http://www.definicionabc.com/comunicacion/facebook.php>
17. Definición de Hi5, <http://www.definicion.com.mx/hi5.html>
18. BusinessWire, http://www.businesswire.com/portal/site/home/permalink/?ndmViewId=news_view&newsId=20081001006117&newsLang=es